

## RIASSUNTO

L'evoluzione digitale sta travolgendo radicalmente le molteplici realtà aziendali, rinnovando e accelerando tutti i processi produttivi al loro interno, e l'Intelligenza Artificiale, motore primo di tutti i progressi in atto, agisce da protagonista indiscussa dominando la scena nella corrente era dell'*Industry 4.0*, assumendo un ruolo di cruciale rilevanza per tutte le Imprese Intelligenti che vogliono sopravvivere e rimanere competitive all'interno di un contesto in permanente trasformazione, espansione e progresso. In particolar modo in questo momento storico, segnato dall'emergenza sanitaria da Covid-19, le tecnologie abilitanti dell'Intelligenza Artificiale hanno accelerato e garantito la continuità dei processi operando in prima linea per sostenere e supportare l'apprendimento continuo. Di conseguenza la risorsa umana, con il suo valore inesauribile, si ritroverà in un'ineluttabile interazione e collaborazione con i nuovi sistemi intelligenti, generando evidenti ripercussioni nel mondo lavorativo.

## ABSTRACT

*Digital evolution is radically overwhelming the various business realities, renewing and accelerating all the processes within them. Artificial Intelligence, at the base of all ongoing progress, is the undisputed protagonist that dominates the scene in the present Era of Industry 4.0, assuming a crucial role for all Intelligent Enterprises willing to survive and compete within a contest in permanent transformation, expansion and progress. In particular, at this moment in history marked by Covid-19 health emergency, the enabling technologies of Artificial Intelligence accelerated and ensured continuity of processes by working at the forefront to support lifelong learning. Consequently human resource, with its inexhaustible value, establishes an inevitable interaction and collaboration with the new intelligent systems, generating obvious repercussions in the world of work.*

## PAROLE CHIAVE

Intelligenza Artificiale, Industry 4.0, New Economy, Impresa Intelligente, Lavoro Agile, Ambiente Digitale, Umanesimo Digitale, Fattore Umano.

## KEY WORDS

*Artificial Intelligence, Industry 4.0, New Economy, Intelligent Enterprise, Smart Working, Digital Environment, Digital Humanism, Human Factor.*