

## RIASSUNTO

La digitalizzazione del processo di Formazione delle Risorse Umane, percorso cruciale e di sostanziale importanza volto a garantire lo sviluppo del potenziale e la crescita del capitale umano, costituisce la fonte primaria e indispensabile per creare il vantaggio competitivo di un'Impresa Intelligente. L'insieme delle innovative tecnologie abilitanti dell'Intelligenza Artificiale contribuisce a rendere il percorso formativo dinamico, continuo, interattivo e personalizzato, offrendo così una valida preparazione alla Risorsa Umana e sostenendola lungo tutto l'iter del raggiungimento degli obiettivi professionali. I diversi metodi formativi qui approfonditi, implementati nelle aziende all'avanguardia tramite le più evolute piattaforme digitali, vanno a mettere in luce la loro massima considerazione sempre rivolta all'essere umano, orizzonte di senso di ogni ricerca e trasformazione.

## ABSTRACT

*The digitization of the Human Resources Training process, a crucial path aimed at ensuring the development of potential and the growth of human capital, represents the primary source essential to create the competitive advantage of an Intelligent Enterprise. The set of innovative enabling technologies of Artificial Intelligence contribute to making the training path dynamic, continuous, interactive and personalized, thus offering a valid preparation to the Human Resource and supporting it throughout the process of achieving professional goals. The different training methods analyzed here, implemented in cutting-edge companies through the most advanced digital platforms, highlight their utmost consideration, always addressed to the human being, the horizon of meaning of every research and transformation.*

## PAROLE CHIAVE

Capitale umano, Digital Learning, E-Learning, Virtual Coach, Docebo, Longlife Learning, Personal Learning Environment, Formazione delle Risorse Umane.

## KEY WORDS

*Human Capital, Digital Learning, E-Learning, Virtual Coach, Docebo, Longlife Learning, Personal Learning Environment, Human Resources Training.*